



Politica per la Qualità

Ed. 0
Rev. 0
Data 08/2015

La Direzione Berna Ernesto S.p.A. per conseguire e mantenere nel tempo i propri obiettivi adotta un Sistema di Gestione della Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001; il Sistema di Gestione per la Qualità è stato sviluppato per assicurare un efficiente impiego delle risorse e la massima attenzione focalizzata sulle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate. Il presente documento definisce le direttive e gli obiettivi da perseguire.

DIRETTIVE ED OBIETTIVI

- Mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi nel rispetto dei requisiti legali e normativi applicabili;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento ed il controllo dei processi anche attraverso periodiche attività di informazione, formazione ed addestramento;
- garantire l'impegno e la partecipazione del personale, a tutti i livelli, per l'attuazione della presente Politica e l'efficace applicazione dei principi della Qualità anche promuovendo valori condivisi e modelli di comportamento etico;
- identificare e documentare, attraverso le procedure gestionali e le istruzioni di lavoro, le sequenze delle operazioni necessarie ad assicurare un efficace ed efficiente funzionamento dei processi ed il controllo dei prodotti;
- comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate garantendo la conformità dei prodotti ai requisiti tecnici e qualitativi specificati;
- misurare il grado di soddisfazione dei clienti ed agire sui risultati;
- documentare gli obiettivi qualitativi indicati dalla Direzione e stabilire precisi indicatori di controllo analizzandoli per valutare i risultati qualitativi ottenuti, identificando le cause di eventuali non conformità qualitative e assicurando una risposta rapida ed efficace;
- effettuare audits per verificare l'attuazione e misurare l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica ed alle normative applicabili assicurando l'adozione di opportune azioni correttive e preventive per rimuovere o prevenire eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- selezionare e qualificare i fornitori di quei prodotti o servizi che hanno un impatto sulla qualità dei processi e dei prodotti coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e nuovi processi secondo le aspettative del mercato.

Nel caso di nuove attività, l'azienda predilige, fin dalle fasi di progettazione, le soluzioni più innovative per prevenire e controllare gli effetti sulla Qualità ed organizza e gestisce la nuova attività (nuovo processo, impianto, ecc...) in modo da assicurare la massima Qualità.

La Politica per la Qualità si pone l'obiettivo di essere appropriata alla natura, alla dimensione ed agli impatti dell'attività produttiva.

La Politica per la Qualità è revisionata e riesaminata in sede di Riesame da parte della Direzione, effettuato con cadenza almeno annuale.

Lumezzane, 02/08/2015

La Direzione
Felice Berna

BERNA ERNESTO S.p.A.
Berna Felice
Il Consigliere Delegato